

תקנון אתר סחר ומועדון לקוחות – יקב בן-חיים

עדכון אחרון: מאי 2026

אזהרה: צריכה מופרזת של אלכוהול מסכנת חיים ומזיקה לבריאות!

המכירה מותרת אך ורק ללקוחות מעל גיל 18.

השליח רשאי לדרוש הצגת תעודה מזהה.

1. הגדרות וכללי

- החברה: יקב בן-חיים בע"מ, ח.פ. 513592105 (להלן: "היקב").
- האתר: אתר הסחר המקוון של יקב בן-חיים.
- הלקוח: כל אדם כשיר משפטי מעל גיל 18 המבצע רכישה באתר או מצטרף למועדון.
- תקנון זה מהווה חוזה התקשרות מחייב בין הלקוח לבין היקב. גלישה באתר או רכישה בו מהווה הסכמה לכל תנאי התקנון.

2. מועדון לקוחות והטבות

- הצטרפות למועדון כרוכה במילוי פרטים ואישור תקנון זה.
- היקב שומר לעצמו את הזכות לשנות את תנאי המועדון, גובה דמי החבר או סוג ההטבות בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

3. איסור כפל מבצעים וקופונים חיצוניים

בשום מקרה לא יחול כפל מבצעים, כפל הנחות או כפל הטבות מכל סוג שהוא.

- **בתי שיווק וצדדים שלישיים:** מימוש שוברים/קופונים שנרכשו דרך גופים חיצוניים כגון הייטקזון, BuyMe, סומיקס, חבר, קרנות השוטרים וכדומה, יבוצע לפי התנאים הבאים:
 1. לא תינתן הנחת מועדון נוספת על הרכישה.
 2. המחיר הקובע למוצרים יהיה מחיר המחירון המלא באתר (אלא אם הוגדר אחרת בהסכם הקופון הספציפי).
 3. **עלות משלוח:** ברכישה המבוצעת באמצעות קופון חיצוני, יחויב הלקוח בדמי משלוח מלאים לפי מחירון היקב, ללא קשר לסכום הרכישה.

4. רכישה, מלאי ואספקה

- הצגת מוצר באתר אינה מבטיחה כי הוא נמצא במלאי. במקרה של חוסר, היקב ייצור קשר עם הלקוח להצעת מוצר חלופי או ביטול העסקה ללא חיוב.
- הזמנה תיחשב למאושרת רק לאחר קבלת אישור מחברת האשראי ואימות סופי של היקב.
- משלוחים יסופקו עד 7 ימי עסקים (למעט אזורים חריגים).
- עלות משלוח בסיסית: 50 ₪.
- משלוח חינם יינתן ברכישה מעל 399 ₪, למעט ברכישות באמצעות קופונים חיצוניים כאמור לעיל.

5. ביטולים והחזרות (חוק הגנת הצרכן)

- בהתאם לחוק, לא ניתן להחזיר מוצרי מזון ומשקאות (מוצרים פסידים) לאחר פתיחתם או לאחר שיצאו מחזקת היקב, בשל הצורך בשימור בתנאי טמפרטורה מבוקרים.
- ביטול עסקת מכר מרחוק לפני אספקה יחויב בדמי ביטול של 5% מסכום העסקה או 100 ₪ (הנמוך מביניהם), אלא אם הביטול נובע מפגם מוכח במוצר.
- במקרה שההזמנה כבר נמסרה לחברת השליחויות, והלקוח מבקש לבטל את העסקה שלא עקב פגם, אי-התאמה או הפרה מצד בית העסק, הלקוח יישא בעלות החזרת המשלוח לבית העסק בסך 50 ₪, בנוסף לדמי הביטול הקבועים בחוק.

6. הגבלת אחריות

- היקב אינו אחראי לנזקים עקיפים, תוצאתיים או מיוחדים שייגרמו ללקוח או לצד שלישי כתוצאה משימוש באתר או רכישת מוצרים או הובלתם ע"י חברת שליחויות חיצונית.
- האחריות הכספית המקסימלית של היקב לא תעלה בשום מקרה על עלות ההזמנה ששולמה בפועל על ידי הלקוח.

7. פרטיות, מאגר מידע וסייבר

- פרטי הלקוח יישמרו במאגר המידע של היקב לצורכי תפעול ושיווק. הלקוח מאשר קבלת דיוור (SMS/מייל) עם אפשרות להסרה בכל עת.
- אבטחת תשלום: הסליקה מבוצעת באמצעות ספק חיצוני העומד בתקן PCI. היקב אינו שומר את פרטי כרטיסי האשראי במערכותיו.
- הלקוח מצהיר כי ידוע לו שאין חסינות מוחלטת מפני פריצות סייבר, ולא תהיה לו טענה כלפי היקב במקרה של דליפת מידע שאינה נובעת מרשלנות פושעת של היקב.

יקב בן-חיים בע"מ טל: 03-534-6748 | קשרי לקוחות: 050-760-5023 | דוא"ל: benhaim@benhaim.co.il