

תקנון פרטיות וחברי מועדון – יקבי בן-חיים

גרסה מעודכנת: מאי 2026

אזהרה: צריכה מופרזת של אלכוהול מסכנת חיים ומזיקה לבריאות!

מכירת אלכוהול מותרת אך ורק לרוכש שגילו מעל 18 שנים.

1. הגדרות וכללי

- החברה: יקבי בן-חיים בע"מ, ח.פ. 513592105.
- המועדון: מועדון חברים יקב בן-חיים.
- חבר/לקוח: אדם פרטי מעל גיל 18 (שאינו תאגיד) המצטרף למועדון.

2. הצטרפות וביטול חברות

החתימה על התקנון מהווה אישור כי הלקוח קרא והסכים לכל תנאיו. החברה רשאית לקבוע דמי חבר חודשיים ואת אופן תשלומם. חבר רשאי לבטל את חברותו בכל עת בהודעה בכתב. החזר דמי חבר, באם קיימים, יינתנו רק אם הביטול בוצע תוך 21 יום מיום ההצטרפות.

3. הטבות מועדון וכפל מבצעים

- העדר כפל מבצעים: בשום מקרה לא יינתן כפל מבצעים או כפל הנחות. לא ניתן לממש שתי הטבות או הנחות שונות על אותה רכישה, אלא אם צוין אחרת במפורש ובכתב על ידי החברה.
- קופונים חיצוניים ובתי שיווק:
 - מימוש קופונים ושוברים מצדדים שלישיים (כגון: הייטקזון, BuyMe, Tomix, חבר, קרנות השוטרים וכיזא בזה) לא יאפשר כפל הנחות לחברי מועדון.
 - רכישות המבוצעות באמצעות קופונים חיצוניים, מחיר המוצר יהיה מחיר המחירון המקורי או המחיר המוגדר בקופון, ללא הטבות מועדון נוספות.
 - בכל רכישה המבוצעת באמצעות קופון חיצוני, תחול עלות משלוח מלאה לפי מחירון היקב, ללא קשר לגובה הרכישה או להטבות משלוח המגיעות לחברי מועדון ברכישות רגילות.

4. משלוחים ואספקה

עלות משלוח סטנדרטית: 50 ₪ (לא כולל אילת והקו הירוק). ברכישה מעל 399 ₪ יינתן משלוח חינם, למעט במקרים של מימוש קופונים חיצוניים כאמור בסעיף 3. האספקה תתבצע עד 7 ימי עסקים מרגע אישור ההזמנה טלפונית/במייל.

5. מדיניות ביטולים והחזרות

בשל רגישות המוצר (יין), לא ניתן להחזיר או להחליף יין לאחר שיצא משער היקב. ביטול הזמנה על ידי הלקוח יתבצע טלפונית בלבד וכל עוד המשלוח לא יצא. החברה רשאית לבטל הזמנה או חברות מועדון לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל נימוק.

6. הגנת פרטיות ומאגר מידע

החבר מסכים שפרטיו יישמרו במאגר המידע של החברה לצורך עדכונים, שיווק ודיוור ישיר. החברה לא תעביר פרטים אישיים לצד שלישי, למעט במקרים של צו שיפוטי. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שאין חסינות מוחלטת מחדירות סייבר ולא תהיה לו טענה כלפי החברה במקרה של דליפת מידע שלא באשמתה הזדונית.

יצירת קשר: טלפון: 03-534-6748 | נייד קשרי לקוחות: 050-760-5023 | דוא"ל: benhaim@benhaim.co.il